



在職家庭及學生資助事務處  
在職家庭津貼辦事處

WORKING FAMILY AND STUDENT FINANCIAL ASSISTANCE  
AGENCY WORKING FAMILY ALLOWANCE OFFICE

九龍觀塘海濱道 181 號十九樓  
19/F., 181 Hoi Bun Road, Kwun Tong, Kowloon

Wong KC (47)

本處檔案 Our Ref. ( ) in WFSFAA/WFAO/LIFA 15-1 R

來函檔案 Your Ref.

電話 Tel. No. 3897 1572

傳真 Fax No. 3897 1902

敬啟者：

「在職家庭津貼計劃」

繼本處於2021年5月致函 貴校構介紹有關在職家庭津貼（職津）計劃限時降低非單親住戶工時要求的安排後，本處再致函向 貴校簡介將於2021年8月2日啟用的優化職津網上申請服務，並希望 貴校可協助讓家長得悉有關優化服務。

職津是一項為低收入在職住戶（包括一人住戶）而設的津貼，目的是透過多勞多得的原則，鼓勵自力更生及紓緩跨代貧窮。申請住戶達到工時要求，而住戶的入息及資產符合有關限額，可以申領計劃下的基本津貼、中額津貼或高額津貼。每名合資格兒童還可以申領兒童津貼。為更便利合資格住戶提交職津申請，本處已優化職津計劃的網上申請服務，其中包括為曾成功獲批職津及已登記「智方便」戶口的申請人提供已預載申請人及其住戶成員基本資料的電子預填表格。在登記「智方便+」戶口後，申請人更可以使用數碼簽署功能在網上遞交下次職津申請。有關優化網上申請服務的詳情，請參閱夾附的單張。

敬希 貴校能協助推廣上述的優化服務，讓更多有需要的學生家庭能受惠。

如對上述事項有任何查詢，請與本處葉嫻君小姐[3897 1706]或高巽詩小姐[3897 1554]聯絡。

在職家庭及學生資助事務處處長

(郭天誠 代行)



附件：「在職家庭津貼計劃」網上申請服務的簡張

二零二一年七月二十九日

24 AUG 2021 7





你哋睇，我哋而家  
可以用電子預填表格  
去交職津申請啦！

點樣方便啊？

真係又快  
又方便啫！

1



2

登記咗「智方便」，我哋就可以用  
新嘅電子預填表格，佢已經預載上  
次成功申請職津嘅基本資料！

你仲可以儲起未填晒  
嘅表格，遲d繼續填！

3

我哋又可以隨時睇返上次嘅申請\*。  
將「智方便」升級做「智方便+」後，仲可以喺網上  
即時以數碼簽署同提交份申請表格添！

4

好有用啊！等我哋喺網上用  
電子預填表格申請職津#  
同埋通知朋友先！

\* 申請人可以查閱過去兩年內最近一次已處理和未完成處理的申請。

# 網上申請服務詳情見後頁。



# 在職家庭津貼（職津）計劃 網上申請服務的新功能

在免費登記「智方便」戶口後，申請人可使用以下優化的網上申請服務：

- ✓ **電子預填表格**：電子預填表格已預載上次成功申請的基本資料，如有需要更可於網上直接修改有關資料
- ✓ **身份認證**：登入後可檢視申請進度/結果和遞交附加文件
- ✓ **查閱上次申請**：於網上查閱上次申請的資料
- ✓ **查看個案主任**：查看負責處理申請的個案主任姓名及其聯絡方法
- ✓ **下載申請**：隨時隨地下載透過電子方式遞交的申請

在免費登記/升級「智方便+」戶口後，申請人更可以：

- ✓ **數碼簽署申請表格**：使用數碼簽署功能並遞交申請
- ✓ **方便即時遞交申請**：無需列印、親筆簽署、掃描和上載已簽署的聲明書

如需了解網上申請職津的詳情，申請人可以：

1. 致電 3897 1706 / 3897 1554
2. 瀏覽職津處(常見問題)網頁

<https://www.wfsfaa.gov.hk/wfao/tc/faq.htm>



## 如何下載「智方便」流動應用程式？

申請人可在App Store或Play商店下載「智方便iAM Smart」流動應用程式。



\* 申請人可掃描二維碼查閱登記地點

## 如何登記/升級「智方便+」戶口遞交職津申請？

申請人攜帶配備生物認證功能的流動電話（支援面容或指紋辨識）及身份證，並親臨設置於各區的登記服務櫃位\*或自助登記站，升級「智方便+」戶口。



登記服務櫃位



自助登記站